

CONDITII GENERALE DE VANZARE

ART. 1 – SUBIECT, DOMENIU DE APLICARE

1.1 Prezentele Conditii generale se aplica pentru livrarea produselor si/sau prestarea serviciilor (denumite in continuare impreuna „Produse”) de catre Camsa Technics S.r.l., cu sediul in Brasov, str. Deda, nr. 5, cod 500251, avand Cod Unic de Inregistrare RO 39349252, denumita in continuare „Vanzator”, catre partenerul sau denumit in continuare „Cumparator”;

1.2 Prin acceptarea Conditilor, Cumparatorul consimte ca acestea se aplica tuturor relatiilor comerciale dintre parti, chiar daca acest lucru nu este prevazut in mod expres. Se considera acceptare neconditionata a conditiilor generale ale Camsa Technics S.r.l., orice comanda a Cumparatorului plasata in baza ofertei acestuia insotita de prezentele conditii .

1.3 Orice conditii generale sau de cumparare ale Cumparatorului care contravin sau sunt derogatorii de la prezentele conditii generale nu sunt acceptate de Camsa Technics S.r.l. si nu sunt considerate ca fiind agreeate. Acest lucru este aplicabil si daca Camsa Technics S.r.l. nu denunta sau nu contesta in mod expres astfel de conditii stabilite de Cumparator, acest lucru neputand fi interpretat in niciun caz drept acceptare a conditiilor acestuia.

1.4 Conditile derogatorii, diferite ale Cumparatorului, intelegerile auxiliare orale, modificarile sau completarile acestor conditii vor putea avea efecte juridice numai in cazul in care, Vanzatorul le accepta in scris.

1.5 Orice comunicare prin mijloace electronice, telefon sau oral intre Vanzator si Cumparator cu privire la oferta, comenzi (completari, modificari si intelegeri auxiliare) va fi considerata drept comunicare in scris intre parti, daca este acceptata in scris de Vanzator.

ART – 2. PRODUSE

2.1. Cumparatorul este responsabil pentru alegerea produselor, pentru conformitatea caracteristicilor si specificatiilor produselor cu nevoile proprii, specificatii care se gasesc in cataloagele si site-ul Vanzatorului.

ART - 3. OFERTĂ, COMANDĂ,, CONFIRMARE COMANDA

3.1 Ofertele Vanzatorului sunt intotdeauna libere si neobligatorii, in masura in care nu a fost agreeat in mod expres altceva.

3.2. Procesul de vanzare este initiat prin trimiterea unei Ofertei de catre Vanzator- Cumparatorului. Oferta cuprinde: produsele, cantitatea, pretul, termenele si modalitatile de plata, termenul de livrare si este insotita de prezentele conditii generale.

3.3 In baza Ofertei, Cumparatorul va plasa o comanda prin care va solicita livrarea unui sau mai multor produse, precizand cantitatea, termenul de livrare si locul livrarii. Comanda poate fi plasata in scris, prin fax, email, sms, telefon sau oral.

3.4 Comanda se considera obligatorie pentru parti si produce efecte juridice la data confirmarii in scris a acesteia de catre Vanzator, daca in termen de 48 de ore de la data primirii confirmarii, Cumparatorul nu anuleaza in scris comanda.

3.5 Termenele de livrare indicate in confirmarile de comanda incep sa curga de la data confirmarii comenzii.

3.6. Prin acceptarea comenzii, Vanzatorul este de acord sa livreze Produsele catre Cumparator, conform specificatiilor tehnice ale acestora, la termenul si in cantitatea convenite si Cumparatorul este de acord sa

preia Produsele si sa plateasca Vanzatorului pretul acestora, in mod corespunzator si la timp. Produsele vor fi livrate la locul de livrare definit in oferta comanda.

3.7 Cumparatorul nu poate retrage o comanda fara un temei juridic obligatoriu, nu are dreptul de a o anula, in tot sau in parte, precum si de a face modificari cu exceptia situatiei in care Vanzatorul i-a dat acordul expres in scris in acest scop. Daca, dupa acceptarea Comenzii de catre Vanzator, Cumparatorul anuleaza sau schimba Comanda sa, fara consimtamantul Vanzatorului, acesta va avea dreptul de a solicita despagubiri pentru orice costuri care au fost suportate in legatura cu Comanda anulata sau modificata, incluzand cheltuielile operationale plus cheltuielile rezonabile si necesare rezulta din neonorarea comenzii. In plus, intr-un astfel de caz, Vanzatorul va fi, de asemenea, indreptatit sa pretinda Cumparatorului, sa plateasca o suma fixa in cuantum de 5% din pretul total convenit al livrarii.

3.8 Vanzatorul poate anula orice Comanda sau orice parte a acesteia, sau poate suspenda livrarea oricaror sau a tuturor Bunurilor, fara a atrage raspunderea sa, daca:

- a) o Vanzare a Bunurilor de catre Vanzator catre Cumparator incalca orice lege, statut, ordonanta, regulament, act administrativ al tarii de origine sau al tarii de destinatie;
- b) au loc schimbari materiale negative in ceea ce priveste bonitatea Cumparatorului;
- c) tarife, taxe, sau alte sarcini, restrictii de import-export care nu erau impuse sau aplicate in mod obisnuit unor astfel de Bunuri sau care nu existau sau care aveau un nivel mai scazut sau o rata mai putin restrictiva, la data la care a fost plasata Comanda, sunt impuse de legislatia aplicabila;
- d) situatii de forta majora;

3.9 In cazul in care Vanzatorul nu livreaza Produsele asupra carora s-a convenit in comanda confirmata la termenul stabilit si aceasta incalcare a obligatiei Vanzatorului nu este cauzata de imprejurari care exclud raspunderea in conformitate cu prevederile din Codul Civil, Cumparatorul, este indreptatit sa pretinda Vanzatorului sa plateasca o penalitate contractuala in cuantum de 0,1% din pretul de vanzare a Produselor, care nu au fost livrate la timp, pentru fiecare zi de intarziere. Plata penalitatii contractuale va constitui singura raspundere a Vanzatorului si singurul remediu al Cumparatorului pentru intarzierea livrarii, cu excluderea oricaror altor pretentii sau remedii.

4. PRETURI / TERMEN DE PLATA

4.1. Cu exceptia cazului in care se convine altfel in mod expres, pretul este stabilit (prin oferta si confirmarea comenzii) in Lei.

4.2. Cumparatorul este obligat sa plateasca catre Vanzator pretul Produselor si taxa pe valoarea adaugata la valoarea stabilita (in continuare „Pretul Livrarii”), prin transfer bancar in contul bancar indicat in factura. Plata se considera efectuata in ziua creditarii cu suma corespunzatoare a contului Vanzatorului. Daca a fost agreata efectuarea platii prin intermediul unor cecuri bancare sau bilete la ordin atunci acestea sunt acceptate numai in vederea efectuarii platii, orice comisioane sau taxe bancare si de discount vor fi suportate in mod exclusiv de Cumparator.

4.3 Plata contravalorii produselor se va face in lei, la cursul de schimb al Bancii Nationale valabil la data emiterii facturii. Daca nu se prevede altfel in Oferta sau confirmarea de Comanda, plata va fi efectuata inaintea livrarii sau la momentul livrarii.

4.4. Intarzierea Cumparatorului de a achita Pretul Livrarii sau orice parte a acestuia la termenul scadent este considerata incalcare a obligatiilor sale contractuale. In acest caz , Vanzatorul va fi indreptatit :

- a) sa pretinda plata unei penalitati in cuantum de 0,1% din suma restanta pentru fiecare zi de intarziere;

b) si sa amane, pana la data platii, orice alte livrari de Produse catre Cumparator, inclusiv cele deja confirmate de Vanzator.

4.5 Fara acordul prealabil scris al Vanzatorului, Cumparatorul nu are dreptul de a retine, cesiona sau de a compensa orice fel de creante pe care le are impotriva Vanzatorului cu creantele pe care le are Vanzatorul impotriva sa si izvorate dintr-un Contract de Vanzare.

ART.5 - TRANSMITEREA PROPRIETATII . TRANSPORT. LIVRARE, RECEPTIA PRODUSELOR

5.1 Transferul proprietatii si al riscului in legatura cu produsele de la Vanzator la Cumparator va avea loc la data livrarii acestora catre Cumparator.

5.2 Transportul produselor este in sarcina Vanzatorului, care raspunde pentru lipsurile cantitative si deficientele produse cu ocazia transportului. In masura in care nu a fost stabilita de comun acord o modalitate anume de transport, selectarea acesteia este la latitudinea Vanzatorului.

5.3 Produsele vandute vor fi insotite de documentul de livrare - aviz de insotire a marfii si/sau factura, certificat de calitate dupa caz .

5.4 In situatia in care factura nu se poate emite in momentul livrarii aceasta se va intocmi in termenul legal si se expediază Cumparatorului prin posta / posta electronica.

5.5 O noua comanda nu va fi acceptata de Vanzator daca la termenul stabilit pentru livrare Cumparatorul are alte datorii restante catre Vanzator;

5.6 Livrarea produselor se va face la depozitul/sediul Cumparatorului, in termenul stabilit in confirmarea de Comanda .

5.7 La momentul livrarii, Cumparatorul va efectua receptia cantitativa si inspectia produselor.

5.8 In cazul constatarii la momentul predarii produselor de catre transportator a existentei unor lipsuri cantitative, sau a unor produse cu ambalajul deteriorat sau alte deficiente ce se pot datora transportului necorespunzator, Cumparatorul va intocmi un proces verbal semnat si de transportator in care va consemna toate aceste deficiente, pe care il va inainta Vanzatorului insotit de poze justificative in max. 3 zile de la constatare. In cazul in care Cumparatorul accepta produsele cu lipsuri sau deteriorate in urma transportului fara a intocmi un proces verbal de constatare cu transportatorul, acesta nu poate emite pretentii ulterior catre Vanzator.

5.9 In cazul constatarii la momentul receptiei a unor produse deteriorate, defecte, sau cu alte deficiente vizibile in urma unei inspectii rezonabile, sau ca produsele in totalitate sau numai o parte din ele nu indeplinesc specificatiile convenite in prin oferta comanda, Cumparatorul va notifica in scris Vanzatorul in max. 48 de ore. In termen de 5 zile de la notificare, cele doua parti vor analiza si stabili intr-un proces verbal cauzele care au produs deficientele constatate si masurile care se impun .

5.10 In cazul in care in procesul verbal se stabileste ca exista defecte, defectiuni ale produselor sau acestea sunt neconforme cu specificatiile lor, precum si in cazul constatarii de lipsuri cantitative si defecte constatate conform art 6.1, Vanzatorul va proceda la inlocuirea acestora si/sau completarea lipsurilor cantitative.

5.11 Constatarea unor defecte sau cu alte deficiente vizibile la unele Produse nu il indreptateste pe Cumparator sa refuze intreaga livrare de Produse sau sa efectueze remedierea acestora singur sau prin terti ci trebuie sa ii ofere Vanzatorului ocazia de a remedia defectul intr-un termen adecvat.

ART.6 – GARANTII

6.1 Vanzatorul garanteaza Cumparatorului conformitatea produselor livrate, in functie de specificatiile

fiecaruia.

6.2 Dupa receptie, Cumparatorul are obligatia sa manipuleze, sa depoziteze si sa utilizeze produsele in conformitate cu specificatiile tehnice ale fiecarui produs in parte si sa respecte orice alte indicatii, prevederi si instructiuni ale producatorului.

6.3 Vanzatorul nu raspunde pentru deficiente, deteriorarile sau pagubele produse Cumparatorului care sunt cauzate de:

- a) manipularea, depozitarea sau folosirea produselor de catre Cumparator in mod neconform, contrar indicatiilor livrate sau in mod neautorizat .
- b) reparatiile sau masurile de intretinere neconforme efectuate de Cumparator sau de imputernicitii acestuia sau de modificarile sau interventiile nepermise sau nesolicitate in mod expres de catre Vanzator.

6.4 Vanzatorul garanteaza Cumparatorul:

- a) pentru produsele neconforme si deficiente constatate la momentul receptiei conform dispozitiilor art. 5.8, 5.9, 5.10;
- b) pentru alte neconformitati (vicii ascunse) care apar pe perioada utilizarii produselor. In situatia constatarii ulterior livrarii, a unor deficiente care nu se datoreaza manipularii, transportului sau depozitarii necorespunzatoare a produselor de catre Cumparator si care la data predarii nu puteau fi descoperite fara asistenta de specialitate, acesta are obligatia de a notifica Vanzatorul in cel mult 2 zile lucratoare de la semnalare pentru a incheia un proces-verbal de constatare, sa recolteze probe ce vor fi analizate de un laborator neutru, iar pe baza rezultatelor se vor stabili de comun acord, masurile necesare. Notificarea va cuprinde descrierea detailata a defectelor constatate si va fi insotita de documentatii fotografice. Termenul de invocare a viciilor ascunse este de max. 6 luni de la livrare.

6.5 Garantia pentru produsele constatate neconforme sau cu deficiente/defecte in situatiile de la punctele a si b consta in remedierea sau inlocuirea acestora pe cheltuiala Vanzatorului (sau prin reducerea pretului cu acordul Cumparatorului). Constatarea unor defecte si neconformitati la unele produse nu il indreptateste pe Cumparator sa refuze intreaga cantitate de produse livrate.

6.6 Acordarea garantiei este conditionata de primirea de catre Vanzator in termenele stabilite a procesului verbal incheiat cu transportatorul, a notificarilor privind neconformitatea produselor si de existenta viciului sau a cauzei lui la data predarii produsului.

Acordarea garantiei este conditionata de primirea de catre Vanzator in termenele stabilite a notificarilor privind neconformitatea produselor, si de existenta viciului sau a cauzei lui la data predarii produsului.

6.7 Garantia prevazuta mai sus exclude orice alte garantii sau plata de daune -interese.

ART.7 – RASPUNDERE

7.1 Raspunderea Vanzatorului pentru orice pretentii formulate in legatura cu produsele si utilizarea acestora, pentru fiecare situatie in parte se limiteaza numai in acoperirea prejudiciului direct cauzat Cumparatorului si nu va depasi valoare de vanzare a produselor declarate neconforme.

7.2 Partile nu raspund pentru neexecutarea contractului in caz de forta majora notificata de partea afectata in termen de 5 zile de la aparitia acesteia si nu va fi raspunzatoare pentru daunele, pierderile, costurile sau cheltuielile ocazionate de indeplinirea necorespunzatoare si/sau indeplinirea cu intarziere a obligatiilor asumate fata de celalata parte ca urmare a unui eveniment extern, imprevizibil, invincibil si inevitabil, stabilit prin legi sau reglementari, masuri administrative, ordine sau decrete pronuntate de catre orice instanta, cutremure, inundatii, incendii, explozii, razboaie, terorism, revolte, acte de sabotaj, accidente,

epidemii, greve, blocarea activitatii intarzieri ale livrarilor sau defecte ale produselor furnizate de producator/furnizori, reducerea activitatii si alte tulburari in relatii de munca, dificultati in procurarea fortei de munca lipsa sau nefunctionarea mijloacelor de transport.

7.3 Cazul fortuit, asa cum este definit in lege, este asimilat regimului Fortei Majore.

7.4 In cazul survenirii unui eveniment de Forta Majora, partea afectata o va informa prompt pe cealalta parte, printr-o notificare scrisa, specificand cauza evenimentului si maniera in care acesta va afecta indeplinirea de catre aceasta a obligatiilor asumate in Comanda Confirmata. In cazul unei intarzieri, obligatia de furnizare va fi suspendata cu o perioada egala cu durata situatiei de Forta Majora. Cu toate acestea, in cazul in care evenimentul de Forta Majora continua sau se preconizeaza ca va continua pe o perioada mai mare de 60 (saizeci) de zile dupa data de livrare agreata, oricare dintre parti are dreptul sa desfiinteze partea afectata a Comenzii Confirmate, fara a fi raspunzatoare fata de cealalta parte.

7.5 Partile sunt de drept in intarziere pentru neexecutarea obligatiei de livrare si plata si datoreaza penalitati in conditiile prezentului contract .

Cumparatorul are dreptul ca in termenii prevazuti mai sus sa refuze achitarea la plata pentru:

- a) cantitatea de produse constatate necorespunzatoare;
- b) nerespectarea de catre Vanzator a pretului stabilit conform prevederilor Ofertei -Comanda;

7.6 Pentru refuzul nejustificat de plata a pretului in alte conditii decat cele prevazute la lit. a si b din aliniatul precedent, Cumparatorul datoreaza Vanzatorului penalitati .

7.7 Partile se obliga reciproc la executarea intocmai si la timp a obligatiilor contractuale. Pentru neexecutarea in totalitate sau in parte ori pentru executarea necorespunzatoare a obligatiilor prevazute in contract, partile datoreaza penalitati in conditiile din contract :

- a) in sarcina Vanzatorului: pentru intarzierea in livrarea produselor peste termenul stabilit in confirmarea de comanda datoreaza Cumparatorului penalitati in valoare de 0,1 % pe zi din valoarea marfii nelivrate conform art. 3.9;
- b) in sarcina Cumparatorului : pentru fiecare zi de intarziere in plata pretului Cumparatorul datoreaza Vanzatorului penalitati de 0,1 % din suma datorata pentru fiecare zi ce depaseste termenul maxim de plata stabilit, conform art. 4.4.

7.8 Pentru neachizitionarea intregii cantitati de marfa comandate prin oferta-comanda, Cumparatorul va suporta daune in valoare de 5 % din valoarea marfii neachizitionate, conform art. 3.7.

ART.8 – PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1 Protectia datelor dumneavoastra cu caracter personal este importanta pentru noi, prin urmare acordam o atentie deosebita protejarii datelor personale ale tuturor celorla cu care derulam operatiuni comerciale, in conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului, din data de 27 aprilie 2016 in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date („GDPR”).

Camsa Technics S.r.l. prelucreaza date cu caracter personal in scopuri legitime, asa cum gasiti mai jos explicat. Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizeaza prin mijloace mixte (manuale si automate), cu respectarea cerintelor legale si in conditii care sa asigure securitatea, confidentialitatea si respectarea drepturilor persoanelor vizate.

8.2 In general, Inregistram doar datele personale pe care le dezvaluiti dumneavoastra atunci cand cumparati produsele noastre sau atunci cand se proceseaza inregistrarea dumneavoastra in timpul utilizarii serviciilor. Datele cu caracter personal sunt exclusiv de business: nume, prenume, funcție, adresa email

serviciu, telefon serviciu, adresa serviciu, nume societate comerciala/organizatie sau cele necesare pentru facturare: nume si prenume/nume societate comerciala/organizație, adresa domiciliu/sediu, date fiscale, adresa email, telefon, cont bancar .

Temeiul legal al colectarii acestor date este legitimul nostru interes (Art. 6(1)fGDPR) pentru asigurarea unor servicii de cea mai buna calitate sau indeplinirea clauzelor unui contract comercial (Art. 6 (1)(b) GDPR).

8.3 In contextul implementarii contractului incheiat cu dumneavoastra , poate fi necesara dezvaluirea unor date suplimentare, precum nume si prenume sofer, adresa de livrare, numar de telefon contact, numar inmatriculare auto etc. Temeiul legal al colectarii acestor date este indeplinirea clauzelor unui contract comercial, conform Art. 6 (1)(b) din GDPR.

8.4 Camsa Technics S.r.l. va trata aceste date in deplina confidentialitate, respectand prevederile legale privind protectia datelor. In principiu, Camsa Technics S.r.l. nu va dezvalui astfel de informatii unor terti fara permisiunea dumneavoastra, decat daca este necesar pentru implementarea si executarea contractului/comenzii, pentru livrarea produselor sau in cazul unui permis legal

8.5 In cazul intarzierii platii, putem sa delegam o agentie de recuperare a datoriilor sau un avocat pentru a colecta datoria restanta. In acest scop, datele necesare vor fi date mai departe si utilizate in conformitate cu toate liniile directoare privind protectia datelor.

8.6 Conform cerințelor Regulamentului nr. 679/2016 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, Camsa Technics S.r.l. are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra, un membru al familiei dumneavoastra ori o alta persoana Orice persoana are dreptul de a refuza transmiterea datelor, ceea ce duce la suspendarea serviciilor oferite de catre Camsa Technics S.r.l. persoanei in cauza si/sau la imposibilitatea de realizare a contractului..

ART.9 – SUSPENDARE, REZILIERE, ALTE CLAUZE

9.1 In cazul in care Cumparatorul intra in stare de insolventa sau in incapacitate de plata, Vanzatorul, in baza unei notificari scrise trimise intr-un termen de 7 zile inaintea termenului de livrare, poate sa suspende livrarile (care urmau sa fie efectuate in baza unei comenzi confirmate) pana la solutionarea acestor situatii sau pana in momentul platii anticipate a produselor.

9.2 Prezentele termene si conditii generale de vanzare a produselor sunt interpretate si executate conform legilor romane.

9.3 Locul executarii si al platii este sediul furnizorului. Eventualele litigii care s-ar putea ivi in legatura cu prezentul contract vor fi solutionate pe cale amiabila, iar daca acest lucru este imposibil, litigiul va fi dedus spre solutionare instantei judecatoresti competente de la sediul Vanzatorului.